Evangelische Kirchengemeinde Meiderich

Ev. Kirchengemeinde Meiderich - Postfach 20 02 51 - 47018 Duisburg

KomParking GmbH - Geschäftsführung Dahlienweg 57 46395 Bocholt

VERWALTUNGSAMT IM EVANGELISCHEN KIRCHENKREIS DUISBURG Abteilung Gremien & Service

Postanschrift:

Am Burgacker 14-16, 47051 Duisburg

Auskunft erteilt: Herr Eumann

(02 03) 29 51 - 3255

Telefon:

(02 03) 29 51 - 0 (Zentrale)

Telefax:

Datum:

(02 03) 29 51 - 4255 (PC) oder - 4580 juergen.eumannr@kirche-duisburg.de

Email: Internet:

www.kirche-duisburg.de

Aktenzeichen: BL

22.09.2020

Sehr geehrte Frau Krause-Fahrland, sehr geehrter Herr Fahrland,

seit dem 01. Oktober 2019 bewirtschaftet die KomParking GmbH unseren Parkplatz Gerrickstraße 10 in 47137 Duisburg, der hauptsächlich von den Mitarbeitern und Besuchern des Herzklinikums Duisburg genutzt wird.

Da wir aus organisatorischen Gründen die geplante Eigenbewirtschaftung des Parkplatzes mittels Parkierungsanlage nicht umsetzen konnten, haben wir die Firma KomParking GmbH mit der Umsetzung einer Interimslösung beauftragt.

Zu diesem Bewirtschaftungsmodell gehörten neben dem Einsatz solarbetriebener Parkscheinautomaten eine personelle Besetzung des Parkplatzes zur Erledigung allgemeiner Aufgaben, eine Dauerparkverwaltung sowie ein Nachverfolgungsmanagement der Nichtzahler.

Besonders erwähnen möchten wir das Kulanzsytem der KomParking GmbH für Nichtzahler, welches sehr kundenorientiert ausgelegt ist.

Sämtliche Installationskosten lagen bei der KomParking GmbH. Uns entstand keinerlei finanzieller Aufwand für die Umsetzung der Interimslösung.

Die monatliche Abrechnung der Parkeinnahmen erfolgte transparent und zeitnah. Der komplette Geldtransfer und das damit verbundenen Risiko oblag der KomParking GmbH und wird auch weiterhin durch die KomParking GmbH bearbeitet.

Bei auftretenden Problemen wird stets schnell und lösungsorientiert durch das Team der KomParking GmbH agiert.

Als Kirchengemeinde war es uns wichtig in der Corona-Krise Sonderlösungen für das medizinische Personal zu finden. Dies konnten wir mit der KomParking GmbH effizient und problemlos umsetzen.

Die Zusammenarbeit mit dem Team der KomParking GmbH war von Anfang an auf Augenhöhe und in einer sehr konstruktiven Art und Weise. Ihr Team hat uns mit jahrelangen Erfahrungen sehr gut beraten. Aufgrund der guten und vertrauensvollen Zusammenarbeit haben wir zum 01.09.2020 einen Festvertrag zur Bewirtschaftung mit ihnen geschlossen.

Die KomParking GmbH hat ohne Probleme die von uns bestellte Parkierungsanlage zum 01.09.2020 übernommen, das Eigentum erworben und sich mit den Installationspartnern um den reibungslosen Start gekümmert.

Sie und Ihr Team stehen uns stets bei Problemen hilfreich und lösungsorientiert zur Seite. Sie haben unsere Erwartungen für die Bewirtschaftung des Parkplatzes stets zur vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Wir bedanken uns und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Heidi Kloppert

Vorsitzende des Presbyteriums

der Ev. Kirchengemeinde Meiderich