



Landesgartenschau  
Lahr 2018 GmbH

Landesgartenschau Lahr 2018 GmbH, Alte Bahnhofstr. 10/6, 77933 Lahr

KomParking  
Gesellschaft für kommunale Parkservice gmbH  
Herr Rene Holz  
Dahlienweg 57  
46395 Bocholt

Lahr, den 22. Oktober 2019

## Referenzschreiben

Die Landesgartenschau in Lahr fand vom 12. April bis zum 14. Oktober in drei Parkteilen statt. Die Firma KomParking, Bocholt hat in unserem Auftrag für die Landesgartenschau Lahr 2018 die Bewirtschaftung der Besucherparkplätze durchgeführt. Hierzu gehörte die Bewirtschaftung des zentralen Pkw Parkplatzes mit ca. 500 Stellplätzen, am Haupteingang, der Busparkplatz für ca. 40 Reisebusse sowie der Überlaufparkplatz mit weiteren 1.500 Pkw Parkplätzen. Darüber hinaus hat KomParking die Betreuung von Hunden durchgeführt.

Für die Besucherzufriedenheit ist es besonders wichtig, dass auch ein Angebot für die Parkierung mit Betreuung gemacht wird. Außerdem muss auch dafür gesorgt werden, dass die evtl. mitgebrachten Hunde betreut werden. Die Firma KomParking hat diese Aufgaben auf vorbildliche Art und Weise zu unserer vollsten Zufriedenheit abgewickelt. Dabei zeichnete sich das vor Ort tätige Personal, insbesondere Teamleiter Rene Holz durch ein Höchstmaß an Servicebereitschaft und Kundenorientierung aus. Das Engagement ging deutlich über den eigenen Verantwortungsbereich hinaus und sorgte zusammen mit der einwandfrei funktionierenden Technik für reibungslose Abläufe auch in den Stoßzeiten. Durch ein verbindliches und kundenorientiertes Auftreten fühlten sich die Besucher stets willkommen. Gleichzeitig wurden die Interessen des Auftraggebers auch in schwierigen Fällen gut vertreten und durchgesetzt.

Viel Lob erhielten wir von unseren Besucherinnen und Besuchern für die Freundlichkeit und Flexibilität des Personals der KomParking über die gesamte Laufzeit der Landesgartenschau von 186 Tagen.

Wir danken Herrn Rene Holz und seinem Team für die geleistete Arbeit. Wir können die uneingeschränkt weiterempfehlen und wünschen weiterhin viel Erfolg.

Ulrike Karl  
Geschäftsführerin

Landesgartenschau Lahr 2018 GmbH  
Alte Bahnhofstraße 10/6 | 77933 Lahr  
Telefon 07821 95490-100  
Telefax 07821 95490-199

info@lahr2018.de  
www.lahr2018.de  
Sitz d. Gesellschaft: Lahr  
Registergericht Freiburg 711496

Geschäftsführung:  
Ulrike Karl, Tobias de Haën  
Aufsichtsratsvorsitzender:  
Dr. Wolfgang G. Müller

Bankverbindung:  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
IBAN DE77 6645 0050 0000 0620 18  
BIC SOLADES10FG

Volksbank Lahr eG  
IBAN DE22 6829 0000 0020 1800 05  
BIC GENODE61LAH