



Ilmtal
KLINIKEN

Ilmtalklinik Pfaffenhofen + Krankenhausstraße 70 + 85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm

KomParking Gesellschaft für kommunalen Parkservice mbH
Dahlienweg 57

46395 Bocholt

Pfaffenhofen a. d. Ilm
09.04.2018

REFERENZ PARKRAUMBEWIRTSCHAFTUNG ILMTALKLINIK PFAFFENHOFEN AN DER ILM

**Sehr geehrte Frau Krause-Fahrland,
sehr geehrter Herr Fahrland,**

die Ilmtalklinik in Pfaffenhofen wollte zur Regulierung der Parkverhältnisse und zur Förderung der Wirtschaftlichkeit die Parkplatzbewirtschaftung ein Parkplatzbewirtschaftungssystem an seinen beiden Krankenhausstandorten einführen. Ziel sollte ein nutzerfreundliches Konzept sein, dass ausreichend Parkplätze zur Verfügung stellen soll.

Mit der KomParking GmbH wurde dies zum 01.10.2017 bis zum 28.02.108 in einer ersten Testphase umgesetzt. Das Team der KomParking stand von Beginn an als kompetenter Fachberater der Geschäftsführung zur Seite.

Die KomParking GmbH hat hierfür die ca. 400 Parkplätze an der Klinik mit ausreichend mobilen solarbetriebenen Parkscheinautomaten ausgestattet, sämtliche Beschilderungsarbeiten übernommen, geschultes Personal eingestellt sowie sämtliche Arbeitsleistungen und Maßnahmen zur Inbetriebnahme übernommen. Die Ilmtalklinik hatte für den Start der Bewirtschaftung zum 01.10.2017 keinerlei Kosten.

Gemeinsam wurden adäquate und zielorientierte Lösungen für Mitarbeiter/innen sowie eingemietete Arztpraxen gefunden und umgesetzt.

Seit dem 01.10.2017 werden die Parkplätze täglich personell durch die KomParking GmbH betreut, sowie die Parkscheinautomaten technisch Instand gehalten. Das kundenorientierte Personal hat gerade in der Startphase den Druck der Patienten und Besucher, aufgrund der Parkgebühren, sehr gut geregelt, umgesetzt und den direkten Kundenkontakt gesucht.

Auch wurden Regelungen für Wochentickets gefunden, bis dahin, dass das Personal der KomParking GmbH auch Stationsbesuche durchführt, damit die Patienten ein Ticket erwerben können.

Die Parkplätze werden durch das Personal überwacht und Nichtzahler werden durch die KomParking GmbH geahndet.

Zeichen

+

Ingo Goldammer

Geschäftsführer

Tel 08441 79-1001

Fax 08441 79-1040

ingo.goldammer@klinikallianz.com

+

Christian Degen

Geschäftsführer

Tel 08441 79-1001

Fax 08441 79-1040

christian.degen@klinikallianz.com

+

Ilmtalklinik GmbH

Krankenhausstraße 70

85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm

Tel 08441 79-0

Fax 08441 79-1040

pf.sekretariat@klinikallianz.com

+

Sparkasse Pfaffenhofen

IBAN DE51 7215 1650 0000 0103 30

BIC BYLADEM1PAF

+

Aufsichtsratsvorsitzender: Landrat Martin Wolf

Geschäftsführer: Ingo Goldammer, Christian Deger

USt-IdNr. DE191042879

Amtsgericht Ingolstadt, HRB 190734

Mitglied der



Klinik-Kompetenz-Bayern eG

Kooperation für Gesundheit mit Zukunft

Sämtlicher Aufwand für die Nachverfolgung liegt bei der KomParking GmbH.
Sehr positiv finden wir das Kulanzsystem, welches Patienten und Kunden der Klinik die Möglichkeit gibt, für z. B. unverschuldete Knöllchen, nicht bestraft zu werden.
Auch gibt es eine Hotline-System, welches die Besucher des Parkplatzes 24 h am Tag erreichen können.

Mit der KomParking erfolgt ein monatlicher Abrechnungstermin, bei welchem eine nachvollziehbare und transparente Übersicht der Monatseinnahmen tagesgenau vorgelegt wird.

Der komplette Geldtransfer liegt bei der KomParking GmbH und ist für die Klinik ebenfalls kein Aufwand und kein Risiko.

Im Rahmen der 2. Testphase ab 01.03.2018 wird in einem Teilbereich durch die KomParking GmbH eine Parkierungsanlage (Schrackenanlage) installiert, um den Ansprüchen und Hinweisen der Kunden und Patienten nachzukommen. Am Klinikum der Ilmtalkliniken in Mainburg wird ebenfalls nach dem gleichen Modell Parkgebühren seit Anfang April 2018 Parkgebühren erhoben.

Sie sowie Ihre Mitarbeiter stehen stets mit kompetenten und lösungsorientierten Vorschlägen zu Seite, besonders wenn Probleme auftreten.

Wir möchten uns für die bisher sehr gute Zusammenarbeit bei Ihnen und Ihrem Team bedanken und hoffen auf eine weiterhin gute Partnerschaft.

Mit freundlichen Grüßen



Christian Degen
Geschäftsführer