

Landesgartenschau Papenburg 2014 | Ölmühlenweg 7 | D-26871 Papenburg

Landesgartenschau Papenburg 2014

Ölmühlenweg 7
D-26871 Papenburg

KomParking
Herrn Hartmut Fahrland
Dahlienweg 57
46395 Bocholt

Ansprechpartner: Thorsten Klein
Telefon + 49 (0) 4961 66443-21
Fax + 49 (0) 4961 66443-20
thorsten.klein@lgs-papenburg.de
www.lgs-papenburg.de

Papenburg, 25. August 2014

Betreff: vorläufiges Referenzschreiben KomParking

L.S.

Die Parkplätze der Landesgartenschau Papenburg 2014 werden seit der Eröffnung am 16. April betrieben von der Firma KomParking. Schon jetzt lassen sich einige vorläufige Bewertungen zur Dienstleistung von KomParking anstellen. Basierend auf den wichtigsten Kriterien der Ausschreibung sind folgende Feststellungen erwähnenswert:

- Die installierte Schrankenanlage ist von hoher Qualität, arbeitet von Anfang an Fehlerfrei und ermöglicht die ausgeschriebene Zählung und Einlassprozeduren, aber auch die von uns geforderte transparente Abrechnung.
- Da Papenburg eine etablierte Reisebusdestination ist, hat die Betreuung der Busse einen hohen Stellenwert. Die Begleitung durch KomParking ist musterhaft und vorbildlich mit Blick auf Freundlichkeit und Effizienz, sogar bei 41 Bussen am Tag.
- Schon bei den Vorbereitungen hat uns die Erfahrung von KomParking geholfen, Parkplatz und Zuwegungen effizient zu gestalten. Unsere Ansprechpartner in Führungsebene sind äußerst flexibel, bieten kreative Lösungen bei komplexen Problemen und sind jederzeit korrekt, freundlich und belastbar. Das Parkplatzpersonal entspricht unseren strengsten Anforderungen in Freundlichkeit und Erscheinungsbild. Bisher hat es keinen einzigen Personalwechsel gegeben, und eine positive Resonanz von den Besuchern.

Bei Bedarf erteile ich gerne Auskunft an Dritte, sofern dies den Vertrag und die Ausschreibungsrichtlinien nicht widerspricht.

Mit freundlichen Grüßen,



Thorsten Klein, Projektleiter

